

**LAPORAN HASIL SURVEI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN KEMAHASISWAAN
DI POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
TAHUN 2015**



**UNIT KEMAHASISWAAN
POLTEKKES KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA
2015**

DAFTAR ISI

BAB I.	PENDAHULUAN	3
	A. Latar Belakang	3
	B. Dasar Hukum	3
	C. Maksud dan Tujuan	4
	D. Ruang Lingkup	4
BAB II.	PELAKSANAAN KEGIATAN.....	5
	A. Waktu Pelaksanaan.....	5
	B. Pelaksanaan Kegiatan.....	5
BAB III.	ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH.....	14
	A. Analisa Masalah	14
	B. Pemecahan Masalah.....	14
BAB IV.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	15
	A. Kesimpulan.....	15
	B. Saran.....	15
Lampiran		

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan mahasiswa, sehingga pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja civitas akademika Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta, dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi mahasiswa perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah “SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT LAYANAN KEMAHASISWAAN” di Unit Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta .

B. Dasar Hukum

1. Undang undang nomor: 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik (pasal 38 ayat 1);
2. Kepmenpan nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik
3. Permenpan nomor: 13 tahun 2009 tentang pedoman peningkatan kualitas pelayanan publik dengan partisipasi masyarakat.
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/26/ /M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/ /M.PAN/2/2003 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah ;

C. Maksud Dan Tujuan

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Kemahasiswaan ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Unit Layanan Akademik dan Kemahasiswaan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta dan sekaligus sebagai wahana penyerapan aspirasi mahasiswa baik yang berupa saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan, untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa secara berkala dan kecenderungan kinerja pelayanan pada Unit Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta dari waktu ke waktu, dan hasilnya dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan.

D. Ruang Lingkup

Kegiatan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Kemahasiswaan ini dilakukan terbatas di Unit Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta sebanyak 20% dari total mahasiswa di tahun 2015 yaitu pada semester ganjil 2015/2016 dan genap 2015/2016 sejumlah 1098 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh pegawai Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta kepada pelanggannya yaitu mahasiswa yang membutuhkan pelayanan.

Adapun pertanyaan yang disebarakan melalui kuesioner survei kepada mahasiswa (pelanggan) terdiri dari 14 unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan mahasiswa memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia sebagaimana kuesioner terlampir.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Kemahasiswaan ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2015 dan Februari 2016.

B. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Kemahasiswaan ini dilaksanakan dengan tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut:

1. Persiapan

Unit Layanan Akademik dan Kemahasiswaan bekerja sama dengan unit lain di Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta menetapkan strategi pengumpulan data.

2. Penyiapan bahan

a. Kuesioner

Dalam Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Kemahasiswaan digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan (mahasiswa). Kuesioner ini disusun berdasar tujuan survei terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Bentuk kuesioner terlampir.

b. Bagian dari kuesioner dibagi atas 2 (dua) bagian yaitu:

Bagian I : Identitas responden meliputi usia dan jenis kelamin.

Bagian II : Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

c. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan persepsi numberik (angka) sebagai berikut:

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

3. Penetapan responden, lokasi dan waktu pengumpulan data.

a. Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuesioner IKM ditetapkan sesuai panduan survei IKM sebesar 20% dari total mahasiswa dimana pada semester ganjil 2015/2016 (543 responden) dan genap 2015/2016 (555 responden) sehingga menjadi sejumlah 1098 responden, mahasiswa yang dipilih untuk menjadi responden adalah perwakilan sebagian mahasiswa dari masing-masing prodi di setiap tingkat semester yang ditentukan secara acak sesuai dengan cakupan unit pelayanan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.

b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- Lokasi pengumpulan data ditetapkan pada 15 Program Studi.
- Waktu pengumpulan data responden dilaksanakan selama 5 hari kerja, pada bulan Agustus 2015 dan Februari 2016.

4. Pengolahan Data

Metode Pengolahan Data

Kuesioner yang masuk akan diolah dalam data entri komputer untuk mendapat IKM nya. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “Nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan, dalam menghitung indeks kepuasan masyarakat terhadap 14 unsur pelayanan yang dikaji (19 item), setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan memakai rumus sebagai berikut :

<p>a. $\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{19} = 0,05$</p>
--

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang (0,05) dengan rumus sebagai berikut :

$$b. \quad \text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang diisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilai IKM yaitu antara 25 -100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

5. Hasil Penyusunan IKM

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan telah dilakukan secara *random sampling* dengan mengambil sejumlah 20 % dari mahasiswa masing-masing prodi yang mendapatkan layanan akademik dan kemahasiswaan, Survei dilaksanakan pada semester ganjil 2015/2016 dimana total mahasiswa yang terlibat didalam pengisian kuesioner sejumlah 543 mahasiswa dan untuk semester genap 2015/2016 total mahasiswa yang terlibat 555 mahasiswa. Jumlah ini merupakan 20 % dari total mahasiswa pada semester ganjil 2015/2016 dan genap 2015/2016. Adapun hasil kuesioner masing-masing item pertanyaan sebagai berikut:

No.	Jenis Item Pertanyaan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
		(%)	(%)	(%)	(%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Bagaimana pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan	52.28%	47.72%		
2	Bagaimana kesesuaian persyaratan pelayanan dengan	54.55%	45.45%		

No.	Jenis Item Pertanyaan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
		(%)	(%)	(%)	(%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	jenis pelayanan				
3	Bagaimana kejelasan dan kepastian petugas yang meliputi nama, jabatan, wewenang dan tanggung jawab pada : a. Tenaga Pendidik b. Tenaga Kependidikan	50.82% 50.55%	49.18% 49.45%		
4	Bagaimana kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan : a. Tenaga Pendidik b. Tenaga Kependidikan	51.46% 48.54%	48.54% 51.46%		
5	Bagaimana tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan : a. Tenaga Pendidik b. Tenaga Kependidikan	51.55% 48.09%	48.45% 51.91%		
6	Bagaimana kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan : a. Tenaga Pendidik b. Tenaga Kependidikan	42.99% 53.73%	57.01% 46.27%		
7	Bagaimana kecepatan pelayanan di setiap unit	49.64%	50.36%		
8	Bagaimana keadilan untuk mendapatkan pelayanan	48.27%	51.73%		
9	Bagaimana kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan :				

No.	Jenis Item Pertanyaan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
		(%)	(%)	(%)	(%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	a. Tenaga Pendidik	46.36%	53.64%		
	b. Tenaga Kependidikan	42.90%	57.10%		
10	Bagaimana kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan :	42.99%	57.01%		
11	Bagaimana kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan	61.20%	38.80%		
12	Bagaimana ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal dan waktu pelayanan	64.85%	35.15%		
13	Bagaimana kenyamanan di lingkungan unit pelayanan	48.72%	51.28%		
14	Bagaimana keamanan pelayanan di unit pelayanan	74.50%	25.50%		

Data yang terkumpul secara kuantitatif melalui survei selanjutnya ditindaklanjuti dengan melakukan pengolahan data agar dapat memberikan gambaran indeks kepuasan mahasiswa. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan IKM terhadap 14 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai rata-rata per unsur pelayanan sebagai berikut:

a. Tabel Nilai rata-rata unsur pelayanan

Periode 1

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	Prosedur pelayanan	3.49
U2	Persyaratan pelayanan	3.50
U3	Kejelasan petugas pelayanan	

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
	b. Tenaga Kependidikan	3.52
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	
	a. Tenaga Pendidik	3.54
	b. Tenaga Kependidikan	3.65
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	
	a. Tenaga Pendidik	3.54
	b. Tenaga Kependidikan	3.44
U6	Kemampuan petugas pelayanan	
	a. Tenaga Pendidik	3.47
	b. Tenaga Kependidikan	3.48
U7	Kecepatan pelayanan	3.52
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.59
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	
	a. Tenaga Pendidik	3.51
	b. Tenaga Kependidikan	3.42
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.60
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.65
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.71
U13	Kenyamanan lingkungan	3.58
U14	Keamanan pelayanan	3.80

Periode 2

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	Prosedur pelayanan	3.55
U2	Persyaratan pelayanan	3.59
U3	Kejelasan petugas pelayanan	
	c. Tenaga Pendidik	3.42
	d. Tenaga Kependidikan	3.49
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	
	c. Tenaga Pendidik	3.49
	d. Tenaga Kependidikan	3.32
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	
	c. Tenaga Pendidik	3.49
	d. Tenaga Kependidikan	3.52
U6	Kemampuan petugas pelayanan	
	c. Tenaga Pendidik	3.39
	d. Tenaga Kependidikan	3.60

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U7	Kecepatan pelayanan	3.47
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.37
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	
	c. Tenaga Pendidik	3.42
	d. Tenaga Kependidikan	3.44
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.26
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.58
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.59
U13	Kenyamanan lingkungan	3.40
U14	Keamanan pelayanan	3.69

Data selengkapnya pada Lampiran

Keterangan:

- U1 s/d U14 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai rata-rata

Dari tabel tersebut di atas jawaban yang diberikan oleh 1098 (seribu sembilan puluh delapan) responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 14 unsur yang menjadi obyek survey IKM, nilai persepsinya di atas angka 3,25. Hal ini berarti pelayanan yang diberikan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang sangat baik.

Adapun nilai IKM Unit Pelayanan Kemahasiswaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta diperoleh rata-rata NRR tertimbang 3,55 atau konversi angka 88,77 pada periode pertama dan rata-rata NRR tertimbang 3,48 atau konversi angka 86,94 pada periode kedua. Untuk mengetahui Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, kita dapat berpedoman pada Keputusan Menpan Nomor: KEP/25/M.pan/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah sebagaimana tabel di bawah ini :

b. Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik

Berdasarkan hasil olah data yang telah disesuaikan dengan rentang skor yang ditetapkan, maka dapat diketahui rata-rata indeks kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan pada semester ganjil dan genap 2015/2016 sebesar 3.51 atau setara 88.00 dengan kategori Sangat Baik. Data rata-rata nilai indeks kepuasan pada semester ganjil dan genap tahun 2015 adalah sebagai berikut :

No	Aspek	IKM Ganjil 2015/2016	Kategori	IKM Genap 2015/2016	Kategori	Rata-Rata IKM
1	Pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan	3.49	Sangat Baik	3.55	Sangat Baik	3.52
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	3.50	Sangat Baik	3.59	Sangat Baik	3.55
3	Kejelasan dan kepastian petugas yang meliputi nama, jabatan, wewenang dan tanggung jawab	a. Pendidik	Sangat Baik	3.42	Sangat Baik	3.51
		b. Kependidikan	Sangat Baik	3.49	Sangat Baik	3.51
4	Kedisiplinan petugas	a. Pendidik	Sangat Baik	3.49	Sangat Baik	3.52
		b. Kependidikan	Sangat Baik	3.32	Sangat Baik	3.49
5	Tanggung jawab petugas	a. Pendidik	Sangat Baik	3.49	Sangat Baik	3.52
		b. Kependidikan	Sangat Baik	3.52	Sangat Baik	3.48
6	Kemampuan petugas	a. Pendidik	Sangat Baik	3.39	Sangat Baik	3.43
		b. Kependidikan	Sangat Baik	3.60	Sangat Baik	3.54

No	Aspek	IKM Ganjil 2015/2016	Kategori	IKM Genap 2015/2016	Kategori	Rata- Rata IKM
7	Kecepatan pelayanan di setiap unit	3.52	Sangat Baik	3.47	Sangat Baik	3.50
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan	3.59	Sangat Baik	3.37	Sangat Baik	3.48
9	Kesopanan dan keramahan petugas					
	a. Pendidik	3.51	Sangat Baik	3.42	Sangat Baik	3.47
	b. Kependidikan	3.42	Sangat Baik	3.44	Sangat Baik	3.43
10	Kewajaran biaya	3.60	Sangat Baik	3.26	Sangat Baik	3.43
11	Kesesuaian biaya yang ditetapkan dan yang dibayarkan	3.65	Sangat Baik	3.58	Sangat Baik	3.62
12	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal dan waktu pelayanan	3.71	Sangat Baik	3.59	Sangat Baik	3.65
13	Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan	3.58	Sangat Baik	3.40	Sangat Baik	3.49
14	Keamanan pelayanan di unit pelayanan	3.80	Sangat Baik	3.69	Sangat Baik	3.75
	Total Rata-Rata NRR Tertimbang	3.55	Sangat Baik	3.48	Sangat Baik	3.51
	Nilai Interval Konversi IKM	88.77	Sangat Baik	86.94	Sangat Baik	87.85

Berdasarkan tabel diatas maka total nilai IKM Unit Pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) adalah 87,85. Jika kita lihat tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan maka dapat dikatakan Kinerja Unit Pelayanan dan Mutu Pelayanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta adalah “ SANGAT BAIK”.

BAB III

ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH

A. Analisa Masalah

Dari penjelasan hasil survei di atas, tampak bahwa dari 14 item pertanyaan, terdapat 3 item pertanyaan yang memiliki skor penilaian terendah dibanding dengan item yang lain yaitu item pertanyaan mengenai kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan bagi tenaga pendidik, kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan bagi tenaga kependidikan dan kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.

B. Pemecahan Masalah

Berdasarkan analisa permasalahan tersebut di atas maka upaya perbaikan yang dilakukan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta adalah sebagai berikut :

1. Untuk aspek mengenai kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan bagi tenaga pendidik dengan memperjelas prosedur dan transparansi dalam biaya.
2. Untuk aspek mengenai kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan bagi tenaga kependidikan dengan melakukan pelatihan yang berkaitan dengan *softskill* komunikasi dan kemampuan tenaga kependidikan untuk melaksanakan dan meningkatkan pelayanan prima kepada mahasiswa.
3. Untuk aspek mengenai kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan dengan mengkaji kembali aturan mengenai biaya layanan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dalam melaksanakan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan Kemahasiswaan tahun 2015 dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik (*public service*) di Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik. Hal ini terbukti ke-14 unsur pelayanan semua nilai rata-rata di atas nilai persepsi 3,25.
2. Nilai IKM Unit Pelayanan Kemahasiswaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta nilai indeks rata-rata pada periode I 3,55 dan periode II 3,48 yang jika dirata-rata 3,51 atau konversi nilai 87,85 berada pada interval 3,26 – 4,00 (81,26 – 100,00). Ini dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan Kemahasiswaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta adalah sangat baik.
3. Berdasarkan kesimpulan atas hasil survei kepuasan mahasiswa yang telah dijelaskan di atas maka pelayanan kepada mahasiswa sudah sangat baik.

B. Saran

Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta perlu melaksanakan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di seluruh unit yang ada di Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta melalui tim survei yang independen. Nilai IKM yang sudah sangat baik pada Unit Layanan Akademik dan Kemahasiswaan perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

LAMPIRAN

	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
PERIODE I																				
JML NILAI PER UNSUR	1920	1925	1980	1936	1947	2008	1947	1892	1903	1914	1936	1975	1931	1881	1997	2008	2041	1969	2090	27507
NILAI RATA -RATA PER UNSUR	3,49	3,50	3,60	3,52	3,54	3,65	3,54	3,44	3,46	3,48	3,52	3,59	3,51	3,42	3,63	3,65	3,71	3,58	3,80	50,01
NILAI TERTIMBANG = 1/19	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
NRR TERTIMBANG	0,17	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,18	0,18	0,18	0,17	0,18	0,18	0,19	0,18	0,19	3,55
IKM= JML NRR TERTIMBANG *25	87,27	87,50	90,00	88,00	88,50	91,27	88,50	86,00	86,50	87,00	88,00	89,77	87,77	85,50	90,77	91,27	92,77	89,50	95,00	
IKM=	88,75																			
PERIODE II																				
JML NILAI PER UNSUR	1953	1975	1881	1920	1920	1826	1920	1936	1865	1980	1909	1854	1881	1892	1777	1969	1975	1870	2030	26943
NILAI RATA -RATA PER UNSUR	3,55	3,59	3,42	3,49	3,49	3,32	3,49	3,52	3,39	3,60	3,47	3,37	3,42	3,44	3,23	3,58	3,59	3,40	3,69	48,99
NILAI TERTIMBANG = 1/19	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
NRR TERTIMBANG	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,18	0,17	0,18	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,16	0,18	0,18	0,17	0,18
IKM= JML NRR TERTIMBANG *25	88,77	89,77	85,50	87,27	87,27	83,00	87,27	88,00	84,77	90,00	86,77	84,27	85,50	86,00	80,77	89,50	89,77	85,00	92,27	
RATA-RATA=	3,52	3,55	3,51	3,51	3,52	3,49	3,52	3,48	3,43	3,54	3,5	3,48	3,47	3,43	3,43	3,62	3,65	3,49	3,75	
IKM=	87,00																			

TOTAL JUMLAH NRR TERTIMBAN 3,52

IKM TOTAL= 88

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	62
2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	68
4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61
5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	69
6	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	63
7	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	65
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	67
9	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	64
10	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	66
11	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	67
12	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	64
13	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64
14	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	66
15	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	66
16	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	65
17	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	70
18	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	60
19	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	68
20	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	68
21	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	65
22	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	65
23	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	64
24	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
25	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	69
26	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	66
27	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64
28	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
29	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64
30	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	62
31	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	65
32	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	62
33	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
34	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	66

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
35	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	62
36	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
37	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
38	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	67
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71
40	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	64
41	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	67
42	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	69
43	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
44	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
45	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	70
46	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	70
47	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	66
48	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	73
50	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	69
51	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	72
52	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	61
53	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74
54	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	68
55	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	70
56	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
57	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	71
58	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
59	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
60	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
61	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
62	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
63	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	73
64	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	71
65	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	70
66	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	73
67	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	72
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	73

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
69	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
70	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	73
71	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	71
72	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	66
73	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	66
74	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	71
75	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	72
76	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	68
77	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	72
78	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	69
79	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	69
80	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
81	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	72
82	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
83	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	73
84	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	67
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	69
86	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	64
87	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
88	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	70
89	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	72
90	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	69
91	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	68
92	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	65
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	69
94	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	69
95	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	69
96	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71
97	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	66
98	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
99	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	67
100	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	67
101	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	69
102	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	66

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
103	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
104	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	67
105	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	66
106	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	66
107	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	70
108	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	68
109	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	63
110	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	66
111	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	66
112	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	64
113	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	65
114	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	66
115	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	68
116	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	70
117	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	68
118	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	65
119	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	68
120	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	70
121	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	62
122	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	65
123	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	68
124	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	61
125	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	70
126	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	63
127	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	64
128	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	66
129	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	65
130	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	70
131	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65
132	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	66
133	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	65
134	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	63
135	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	64
136	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	68

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
171	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	67
172	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	68
173	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	68
174	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	69
175	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	65
176	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	69
177	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	67
178	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	68
179	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	69
180	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	67
181	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	69
182	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	70
183	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	70
184	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	69
185	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	66
186	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	71
187	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	69
188	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	66
189	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	67
190	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	71
191	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	66
192	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	66
193	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	71
194	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	67
195	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	66
196	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	68
197	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	68
198	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	66
199	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71
200	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	68
201	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	68
202	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	70
203	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	67
204	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	68

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
205	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	70
206	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	67
207	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	69
208	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	67
209	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	68
210	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	69
211	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	67
212	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	69
213	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	69
214	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	68
215	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	69
216	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	69
217	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	70
218	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	66
219	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	70
220	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	69
221	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	68
222	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	70
223	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	71
224	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	68
225	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	70
226	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	67
227	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	69
228	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	68
229	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	68
230	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	68
231	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	69
232	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	68
233	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	69
234	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	68
235	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	70
236	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	68
237	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	67
238	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	72

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
239	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	68
240	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	68
241	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	71
242	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	70
243	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	65
244	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	68
245	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	68
246	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	69
247	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	68
248	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	67
249	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	69
250	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	68
251	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	66
252	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	70
253	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	68
254	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	67
255	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	69
256	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	66
257	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	69
258	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	67
259	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	68
260	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	67
261	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	67
262	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	69
263	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	67
264	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71
265	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	69
266	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	66
267	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	71
268	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	69
269	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	66
270	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	70
271	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	68
272	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	67

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
273	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	70
274	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	67
275	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	69
276	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	68
277	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	68
278	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	69
279	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	68
280	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	67
281	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	70
282	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	68
283	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	68
284	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	68
285	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	69
286	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	64
287	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	67
288	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	69
289	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	69
290	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	70
291	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	66
292	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	68
293	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	68
294	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	67
295	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	67
296	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	69
297	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	67
298	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	68
299	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	68
300	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	68
301	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	67
302	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	67
303	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	66
304	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	68
305	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	70
306	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	67

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
307	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	67
308	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	68
309	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	68
310	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	66
311	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	69
312	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	67
313	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	66
314	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	67
315	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	66
316	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	67
317	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	68
318	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	66
319	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	65
320	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	70
321	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	65
322	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	69
323	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	67
324	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	69
325	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	66
326	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	67
327	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	67
328	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	69
329	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	65
330	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	70
331	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	66
332	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	68
333	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	66
334	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	66
335	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	68
336	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	65
337	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	69
338	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	67
339	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	67
340	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	70

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
341	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	67
342	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	69
343	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	67
344	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	69
345	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	67
346	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	65
347	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	66
348	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
349	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	65
350	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	66
351	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	70
352	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	68
353	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	67
354	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	69
355	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	66
356	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	68
357	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	67
358	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	63
359	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
360	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	69
361	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	68
362	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	69
363	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	67
364	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	66
365	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	67
366	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	66
367	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	68
368	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	69
369	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	68
370	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	65
371	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	68
372	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	66
373	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	65
374	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	69

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
375	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	67
376	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	68
377	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	68
378	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	70
379	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	68
380	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	68
381	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	67
382	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	67
383	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	68
384	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	67
385	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	66
386	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	67
387	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	72
388	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	65
389	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	68
390	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	71
391	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	65
392	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	67
393	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	68
394	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	65
395	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	67
396	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	70
397	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	67
398	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	66
399	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	68
400	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	66
401	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	69
402	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	70
403	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	64
404	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	67
405	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	69
406	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	67
407	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	69
408	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	67

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
409	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	69
410	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	66
411	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	69
412	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	68
413	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	67
414	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	68
415	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	68
416	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	68
417	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	68
418	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71
419	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	67
420	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	69
421	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	66
422	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	65
423	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	67
424	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	69
425	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	65
426	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	65
427	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
428	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	68
429	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	67
430	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	68
431	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	68
432	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	68
433	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	66
434	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	68
435	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	68
436	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	67
437	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	67
438	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
439	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	65
440	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	64
441	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	68
442	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	69

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
443	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	64
444	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71
445	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	68
446	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	67
447	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	71
448	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	70
449	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	68
450	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	68
451	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	69
452	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	69
453	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	66
454	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	68
455	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	70
456	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	68
457	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	63
458	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	70
459	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	64
460	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	69
461	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	69
462	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	67
463	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	69
464	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	70
465	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	67
466	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71
467	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	69
468	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	69
469	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	66
470	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	71
471	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	65
472	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	68
473	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	69
474	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	65
475	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	68
476	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	68

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
477	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	67
478	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	68
479	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	68
480	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	67
481	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	70
482	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	70
483	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	68
484	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	69
485	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	68
486	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	69
487	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	70
488	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	66
489	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	69
490	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	65
491	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	69
492	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	67
493	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	66
494	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	70
495	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	69
496	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	67
497	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	67
498	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	67
499	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	64
500	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	68
501	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	67
502	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	67
503	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	71
504	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	67
505	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	68
506	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	66
507	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	69
508	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	66
509	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	65
510	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	68

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
511	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	67
512	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	69
513	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	70
514	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	67
515	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	66
516	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	68
517	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	66
518	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	68
519	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	65
520	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	66
521	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	68
522	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	67
523	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	69
524	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	67
525	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	68
526	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	65
527	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	66
528	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	68
529	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	65
530	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	66
531	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	68
532	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	63
533	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	67
534	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	65
535	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	68
536	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	65
537	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	66
538	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	67
539	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	69
540	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	67
541	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	65
542	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	69
543	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	68
544	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	69

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
545	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	65
546	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	67
547	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	66
548	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	65
549	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	69
550	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	65
JML NILAI PER UNSUR	1920	1925	1980	1936	1947	2008	1947	1892	1903	1914	1936	1975	1931	1881	1997	2008	2041	1969	2090	27508
NILAI RATA -RATA PER UNSUR	3,49	3,50	3,60	3,52	3,54	3,65	3,54	3,44	3,46	3,48	3,52	3,59	3,51	3,42	3,63	3,65	3,71	3,58	3,80	50,01
NILAI TERTIMBANG = 1/19	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
NRR TERTIMBANG	0,17	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,18	0,18	0,18	0,17	0,18	0,18	0,19	0,18	0,19	3,55
	3,49	3,50	3,60	3,52	3,54	3,65	3,54	3,44	3,46	3,48	3,52	3,59	3,51	3,42	3,63	3,65	3,71	3,58	3,80	67,63

IKM= JML NRR TERTIMBANG *25 88,78

Jumlah Mahasiswa TS :2748
Responden : 550

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
1	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	63
2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	67
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61
5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	69
6	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	65
7	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	64
8	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	66
9	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	64
10	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	64
11	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	67
12	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	62
13	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
14	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	67
15	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	66
16	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	65
17	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	68
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
19	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	65
20	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	66
21	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	64
22	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	63
23	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	64
24	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
25	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	66
26	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	65
27	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
28	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	62
29	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	65
30	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	63
31	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	65
32	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
33	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
34	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	64

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
35	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	63
36	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
37	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	69
38	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	69
39	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	68
40	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	66
41	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	65
42	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	68
43	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	71
44	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	67
45	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	69
46	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	69
47	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	67
48	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
49	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	71
50	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	67
51	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	70
52	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	60
53	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	72
54	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	68
55	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	68
56	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	70
57	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	68
58	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	73
59	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65
60	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
61	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	69
62	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	67
63	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	70
64	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	70
65	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	67
66	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	69
67	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	69
68	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	69

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
69	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65
70	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	70
71	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	69
72	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	63
73	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	64
74	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	68
75	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	68
76	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	68
77	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	69
78	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	67
79	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	68
80	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	68
81	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	70
82	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	68
83	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	69
84	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	67
85	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	67
86	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	63
87	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71
88	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	66
89	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	67
90	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	68
91	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	65
92	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	65
93	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	67
94	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	68
95	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	68
96	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	68
97	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	66
98	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
99	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	67
100	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	65
101	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	68
102	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	65

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
103	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67
104	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	65
105	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	65
106	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	66
107	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	70
108	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	67
109	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	64
110	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	65
111	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	66
112	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	65
113	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	66
114	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	66
115	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	64
116	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	68
117	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	64
118	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	64
119	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	68
120	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	68
121	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	63
122	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	65
123	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	69
124	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	61
125	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	69
126	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	62
127	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	65
128	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	67
129	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	62
130	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	68
131	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	63
132	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	64
133	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	64
134	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	63
135	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	62
136	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	67

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
137	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	67
138	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	64
139	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	69
140	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62
141	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	64
142	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	64
143	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	68
144	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	64
145	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	63
146	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	68
147	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	64
148	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	66
149	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
150	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	64
151	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	65
152	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	62
153	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	67
154	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	67
155	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	66
156	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	65
157	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	67
158	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	65
159	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	68
160	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	65
161	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	68
162	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	68
163	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	64
164	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	70
165	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	70
166	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	69
167	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	68
168	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	67
169	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	66
170	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	70

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
171	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	66
172	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	67
173	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	67
174	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	67
175	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	64
176	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	68
177	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	66
178	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	65
179	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	69
180	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	65
181	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	66
182	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	68
183	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	70
184	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	66
185	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	66
186	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	69
187	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	66
188	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	64
189	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	64
190	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	65
191	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	65
192	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	65
193	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	66
194	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	64
195	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	65
196	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	68
197	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	67
198	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	65
199	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	68
200	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65
201	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	65
202	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	67
203	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	65
204	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	67

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
205	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	69
206	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	66
207	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	67
208	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	64
209	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	67
210	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	67
211	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	64
212	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	64
213	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	66
214	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	66
215	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	66
216	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	67
217	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	66
218	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	66
219	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	68
220	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	67
221	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	65
222	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	67
223	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	67
224	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65
225	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	66
226	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	66
227	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	66
228	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	66
229	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	67
230	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64
231	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	66
232	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	63
233	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	65
234	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	65
235	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	64
236	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	66
237	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	64
238	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	66

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
239	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	66
240	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	65
241	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	66
242	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	68
243	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	63
244	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	65
245	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	65
246	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	68
247	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	66
248	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	64
249	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	66
250	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	65
251	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	64
252	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	68
253	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	66
254	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	65
255	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	67
256	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	65
257	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	67
258	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	65
259	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	65
260	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	66
261	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	64
262	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	67
263	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65
264	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	66
265	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	67
266	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	62
267	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	68
268	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	64
269	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	63
270	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	66
271	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	64
272	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	63

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
273	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	65
274	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	63
275	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	66
276	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	64
277	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	67
278	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	68
279	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	65
280	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	64
281	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	65
282	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	64
283	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	64
284	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	66
285	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	64
286	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60
287	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	67
288	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	65
289	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	67
290	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	68
291	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	66
292	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	64
293	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	65
294	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	66
295	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	65
296	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	66
297	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	66
298	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	67
299	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	65
300	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	65
301	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	65
302	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	65
303	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	63
304	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	65
305	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	67
306	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	66

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
307	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	66
308	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	68
309	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	66
310	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	66
311	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	66
312	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	67
313	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	67
314	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	65
315	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	65
316	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	66
317	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	66
318	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	65
319	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	63
320	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	68
321	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	64
322	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	67
323	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	64
324	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	68
325	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	64
326	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	68
327	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	65
328	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	69
329	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	65
330	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	68
331	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	67
332	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	67
333	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	63
334	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	66
335	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	64
336	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	64
337	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	69
338	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	65
339	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	68
340	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	68

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
341	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	67
342	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	67
343	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	64
344	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	67
345	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	66
346	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	64
347	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	65
348	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	66
349	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	66
350	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	67
351	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	67
352	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	68
353	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	67
354	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	66
355	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	64
356	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	66
357	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	67
358	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	64
359	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	68
360	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	65
361	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	68
362	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	66
363	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	67
364	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	66
365	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	67
366	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	66
367	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	66
368	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	71
369	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	67
370	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	64
371	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	70
372	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	64
373	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	65
374	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	69

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
375	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	67
376	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	67
377	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	67
378	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	69
379	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	68
380	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	68
381	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	65
382	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	67
383	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	68
384	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	65
385	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	66
386	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	65
387	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	67
388	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	63
389	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	67
390	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	70
391	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	65
392	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	67
393	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	66
394	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	66
395	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	66
396	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	69
397	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	66
398	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	64
399	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	67
400	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	64
401	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	68
402	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	68
403	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	64
404	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	65
405	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	68
406	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	68
407	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	69
408	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	65

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
409	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	67
410	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	65
411	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	66
412	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	68
413	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	66
414	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	67
415	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	65
416	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	66
417	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	66
418	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	68
419	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	65
420	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	68
421	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	64
422	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	65
423	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	66
424	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	67
425	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	65
426	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	63
427	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	66
428	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	68
429	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	66
430	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	64
431	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	66
432	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	68
433	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	65
434	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	66
435	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	66
436	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	64
437	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	65
438	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	72
439	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	66
440	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	64
441	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	65
442	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	67

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
443	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	63
444	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	69
445	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	65
446	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	65
447	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	68
448	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	66
449	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	68
450	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	65
451	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	67
452	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	66
453	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	65
454	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	66
455	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	66
456	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	67
457	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	61
458	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	70
459	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	63
460	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	67
461	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	66
462	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	65
463	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	67
464	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	68
465	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	67
466	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	68
467	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	67
468	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	69
469	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61
470	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	70
471	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	64
472	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	67
473	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	67
474	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	64
475	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	67
476	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	68

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
477	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	64
478	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	68
479	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	67
480	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	66
481	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	69
482	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	70
483	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	68
484	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	67
485	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	69
486	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	67
487	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	67
488	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	67
489	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	65
490	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	63
491	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	69
492	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	65
493	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	63
494	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	68
495	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	67
496	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	67
497	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	67
498	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	67
499	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	64
500	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	67
501	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	64
502	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	68
503	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	69
504	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	67
505	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	68
506	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	65
507	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	67
508	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	65
509	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	63
510	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	68

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
511	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	67
512	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	68
513	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	70
514	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	67
515	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	66
516	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	68
517	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	65
518	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	66
519	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	63
520	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	65
521	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	67
522	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	66
523	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	68
524	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	66
525	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	66
526	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	64
527	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	67
528	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	66
529	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	64
530	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	65
531	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	68
532	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	64
533	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	65
534	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	64
535	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	67
536	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	66
537	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	64
538	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	67
539	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	68
540	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	66
541	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	62
542	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	63
543	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	68
544	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	65

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																			JML
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	
545	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	66
546	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	66
547	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	66
548	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	63
549	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	70
550	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	63
JML NILAI PER UNSUR	1953	1975	1881	1920	1920	1826	1920	1936	1865	1980	1909	1854	1881	1892	1777	1969	1975	1870	2030	26943
NILAI RATA -RATA PER UNSUR	3,55	3,59	3,42	3,49	3,49	3,32	3,49	3,52	3,39	3,60	3,47	3,37	3,42	3,44	3,23	3,58	3,59	3,40	3,69	48,99
NILAI TERTIMBANG = 1/19	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
NRR TERTIMBANG	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,18	0,17	0,18	0,17	0,17	0,17	0,17	0,16	0,18	0,18	0,17	0,18	3,48
	3,55	3,59	3,42	3,49	3,49	3,32	3,49	3,52	3,39	3,60	3,47	3,37	3,42	3,44	3,23	3,58	3,59	3,40	3,69	66,05

IKM= JML NRR TERTIMBANG *25 86,95

Jumlah Mahasiswa TS :2748
Responden : 550